

Hoe de MobiliteitsPortal van Leeuwendaal mensen de ruimte geeft



Mobiliteitsadviseurs willen alle ruimte hebben voor de mensen die ze begeleiden. Administratie? Laat dat een bijzaak zijn. Om het werkproces stevig te ondersteunen, startte adviesbureau Leeuwendaal met een MobiliteitsPortal. Die ontzorgt adviseurs, backoffice, organisaties en kandidaten. Adviseur Elly Notenboom-Bruijnes: “Je hebt alle informatie bij elkaar in een stabiele, goed werkende portal.”

Adviseur/projectleider Elly Notenboom-Bruijnes was bekend met de assessmentportal van eelloo, waarmee Leeuwendaal al werkte. Ze dacht: zoiets is ook handig voor mobiliteit.

In 2014 zag de MobiliteitsPortal het levenslicht. Intussen is Leeuwendaal een ervaren gebruiker. Hoe gaat het er nu mee? Draait de portal bijvoorbeeld overuren door de coronacrisis en de verschuivingen op de arbeidsmarkt?

VEHIKEL VOOR TALENTONTWIKKELING

Elly: “Deze tijd is voor iedereen bijzonder. De coronacrisis heeft veel effect op branches zoals het toerisme, de horeca, evenementen of luchtvaart. Daar moeten mensen noodgedwongen op zoek naar een andere baan. Aan de andere kant zie ik bedrijven die zitten te springen om goede mensen. Ook daar is mobiliteit belangrijk. Zeker als je mobiliteit ziet als vehikel voor talentontwikkeling: organisaties die zorgen dat hun eigen medewerkers optimaal groeien, hoeven niet op zoek buiten het bedrijf.”

STRAK IN BEDRIJFSVOERING

Waarom had Leeuwendaal behoefte aan een MobiliteitsPortal? Elly: “We wilden de kwaliteit, privacy en procesflow van projecten goed regelen. Voorheen was het proces versnipperd: het secretariaat deed een stukje, de adviseur had een dossier, er was een excellijst. Dus dan krijg je soms vragen als: Waar is die mail of offerte gebleven? Hebben we het akkoord van de klant binnen? Heeft de kandidaat de welkomstmail gekregen? Nu is het makkelijk. Alles staat bij elkaar. Je hoeft niet op en neer te mailen; je zet een knopje om en de kandidaat kan erbij.”

Nina van Gameren van eelloo: “Het is zonde als adviseurs veel tijd kwijt zijn aan administratie. Dankzij de portal kunnen zij zich helemaal richten op hun meerwaarde voor kandidaten: goede trajecten en goede gesprekken.”

“Ik gun iedereen een baan die werkplezier oplevert.”

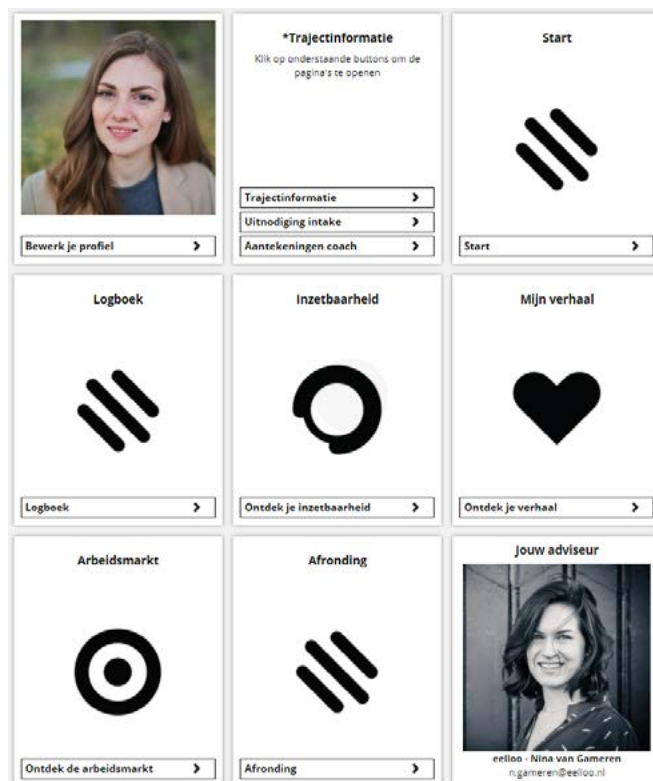
“Je hoeft niet te mailen; je zet een knopje om en de kandidaat kan erbij.”

WERKPLEZIER

Goede gesprekken, goede trajecten – daar zetten Elly en haar collega's zich met hart en ziel voor in. “Ik vind het supermooi om met mensen mee te denken wat hun kwaliteiten zijn. Mooi om mensen op een passende werkplek terecht te zien komen”, zegt Elly. “Werk is een substantieel deel van het leven. Ik gun iedereen een baan die werkplezier oplevert en bij de persoon past. Als adviseur draag ik een klein steentje bij: de mensen doen het zelf en ik help ze op weg als gids.”

MAATWERK

Om de gidsfunctie goed te vervullen, hebben adviseurs een veelheid aan instrumenten tot hun beschikking. Elly: “Zes jaar geleden heb ik bij eelloo gepleit voor maatwerk. Ik wil binnen mijn professionaliteit kiezen wat ik inzet. De programma's van eelloo zelf óf andere programma's die net wat anders meten of een andere invalshoek hebben.”



De MobiliteitsPortal ondersteunt het hele werkproces

Trajectinformatie is alleen te zien voor de adviseur of coach. Het bevat informatie over het traject – zoals de naam van de adviseur, aanmeld- en startdatum, opdrachtgever, soort traject. De adviseur stelt hier een uitnodiging voor de intake op die wordt verstuurd naar de kandidaat. Er is een gedeelte voor aantekeningen.

START

De kandidaat krijgt toegang tot de portal. Het onderdeel Start bevat vragen voor het intakegesprek. Nadat de kandidaat die heeft beantwoord, volgt een intakegesprek. Daarna schrijft de adviseur het plan van aanpak. Als kandidaat en opdrachtgever akkoord zijn, start het traject.

LOGBOEK

Aantekeningen van de kandidaat komen in het logboek. Bijvoorbeeld informatie uit gesprekken met de adviseur, een overzicht van sollicitaties of netwerkactiviteiten. In het Logboek delen adviseur en kandidaat bestanden.

PROGRAMMA'S

De adviseur zet de juiste modules aan: tests, scans en andere instrumenten. Bijvoorbeeld:

- vragenlijsten
- een programma voor inzicht in kansen op de arbeidsmarkt (APQ-programma)
- een programma waarin de kandidaat vertelt wie hij is en waar hij naartoe wil (Mijn verhaal)
- een vacaturezoeker (Arbeidsmarktverkenner) die het profiel van de kandidaat matcht aan actuele vacatures

AFRONDING

Alle resultaten van de tests en instrumenten zijn gebundeld in een overzichtelijke online presentatie. De kandidaat schrijft eventueel een reflectie en de adviseur schrijft een advies, afhankelijk van het traject. De privacy is goed geregeld: na twee jaar wordt het dossier verwijderd.

De vele instrumenten doen niets af aan de overzichtelijkheid. “Als heldere structuur heeft eelloo een verdeling in vier fasen uitgedacht. Bij elke fase staat een lijst instrumenten die je als adviseur aan of uit zet.”

STABIEL PLATFORM

Elly is blij met de samenwerking in de afgelopen zes jaar: “De support van eelloo is goed. Ze komen afspraken na en als er een keer wat aan de hand is, gaan we om de tafel. Het is voor ons intussen vanzelfsprekend dat we een stabiele portal hebben. Maar dat is toch best een prestatie, als ik andere organisaties soms hoor. Wij lopen nooit vast, alles werkt. Daardoor kunnen we ons volledig richten op de trajecten en mensen.”

Elly Notenboom



Nina van Gameren



Meer informatie

Wil je meer weten over deze klantcase of over eelloo? Neem contact op met Nina van Gameren: n.gameren@eelloo.nl of 088 - 1004 700.